

# ITCが活用する生成AI



**Tech-Cube**  
株式会社テックキューブ

生成AIとは(『Chat GPTは、質問・指示が9割』のななめ読み)

進化

得意/不得意

あなたにとって、「生成AI」は、誰ですか？

プロンプトエンジニア

テンプレート

Bright side/Dark side

用途

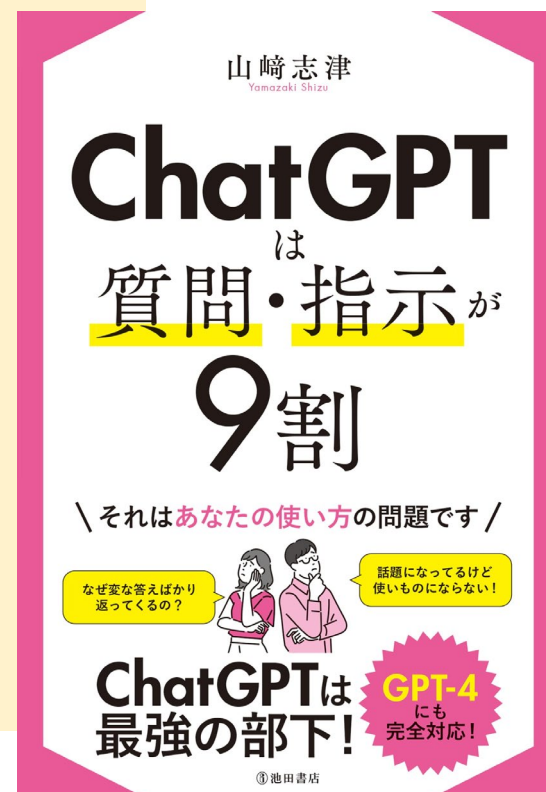
ITCとして

ITコーディネータの立場

ITコーディネータへの質問

役割分担

アジャイル開発の落とし穴⇒リスクの共有と納得感



# 得意/不得意

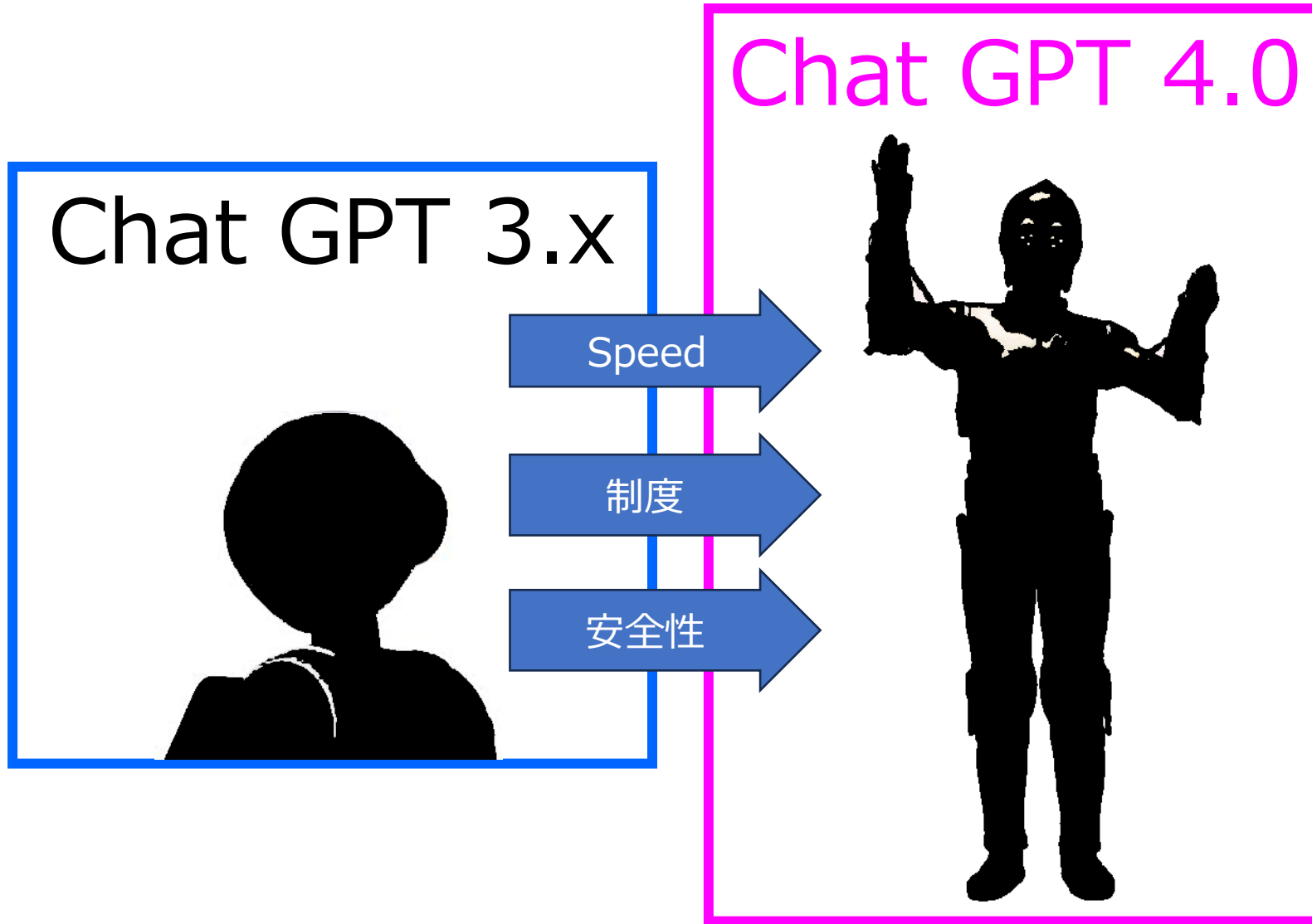
## 得意

自然な会話  
文章作成  
多言語翻訳  
添削、校正、要約  
アイデア提案

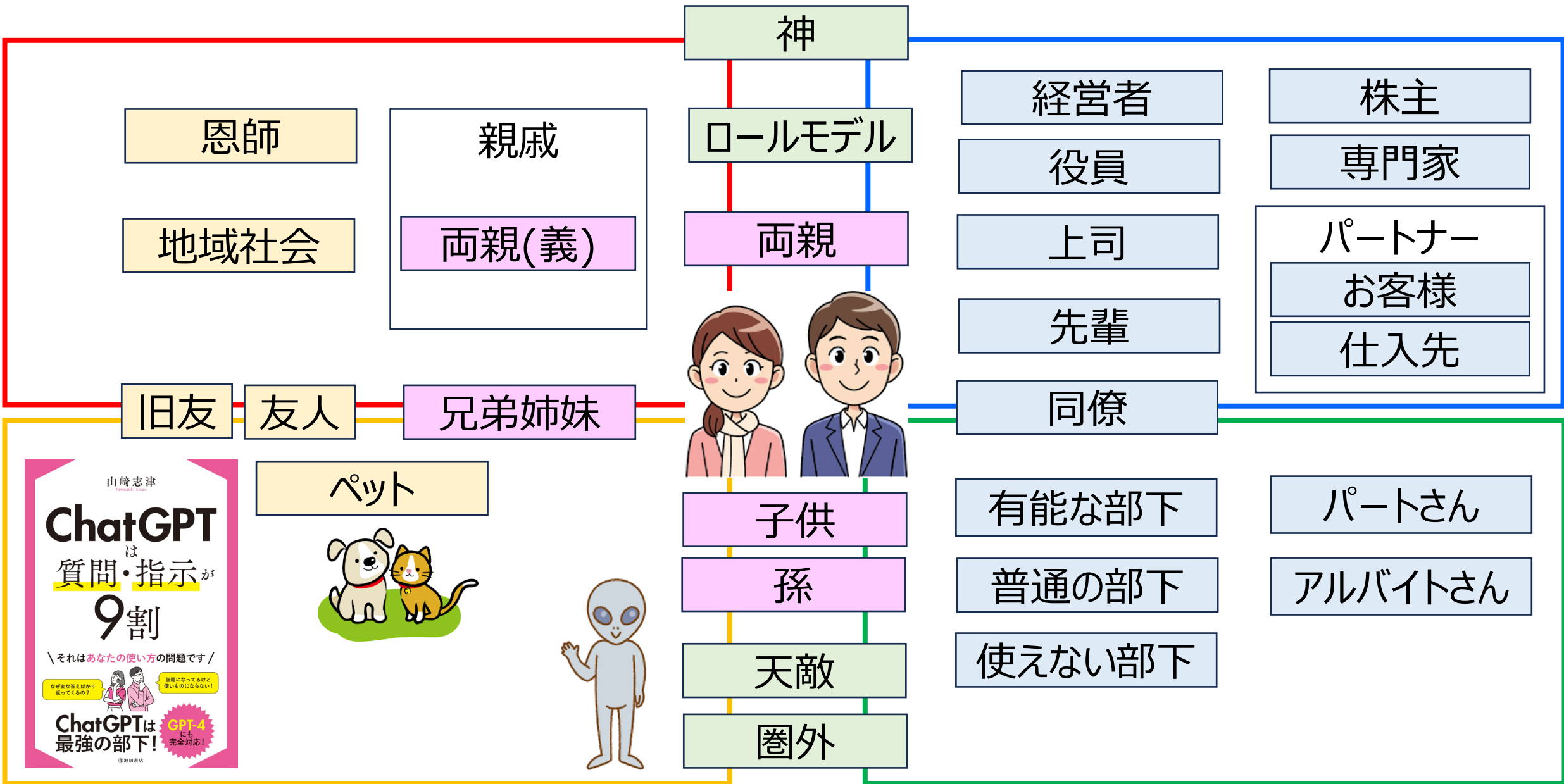
## 不得意

正確な情報  
最新の情報  
ローカルな情報  
出所が明確な情報  
計算、長文

# 進化



# あなたにとって、「生成AI」は、誰ですか？



山崎志津  
Yamazaki Shizune

## ChatGPT

は 質問・指示 が  
9割

それはあなたの使い方の問題です！

なぜ変な答えばかり返ってくるの？

課題になってるけど  
使いものにならない！

ChatGPTは最強の部下！  
GPT-4にも完全対応！

© 藤田書店

# 残念やけど

YouTube

検索

ANN NEWS

万博「残念やけど中止」大阪府導入AI

けさ 知っておきたい! NEWS

新しいメッセージ

そうやね、**残念やけど中止**になっちゃったんや。ええ思い出作れるチャンスやったのになあ。

1つ前の質問に戻る

10/17 21:55

送信

テキストを入力してください

dialogplay.jp

ああ

※実際は中止になっていません

万博「残念やけど中止」生成AIの大ちゃん 大阪府「正確性を保証するものではない」【知っておきたい!】(2023年10月18日)

ANNnewsCH 342万人

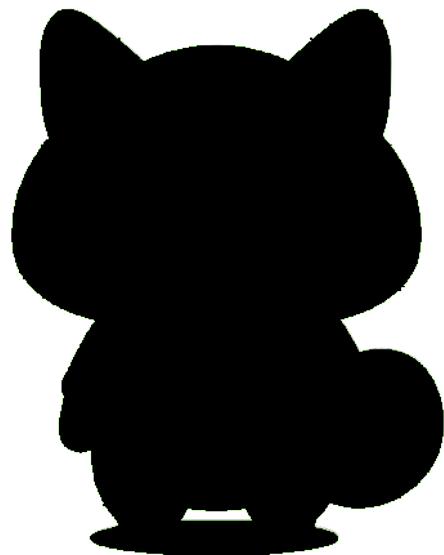
チャンネル登録

77

共有

オンライン

保存



# テンプレート

## プロンプトエンジニア

### 戦略的質問

質問文  
役割、背景  
ターゲット、条件(シーン)  
キーワード、ポイント  
特徴(メリット、デメリット)  
もし足りなければ質問して

詳しく教えて  
(Regenerate Response)

役割・条件

例示、手順

分岐、文脈

英語で回答させる

目的  
文体(メール、論文調、営業トーク、謝罪文、プレスリリース)  
出力書式(表、文章、列挙、手順)

英語の質問文⇒英語で質問⇒日本語に翻訳して

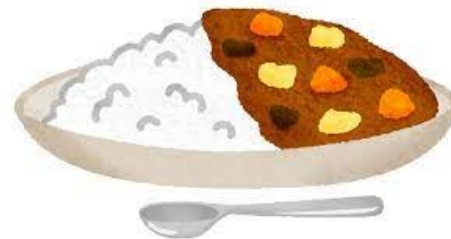
求める答え

# テンプレート活用

レシピ情報  
美味しく作るコツ  
食材選び、コスト、時間

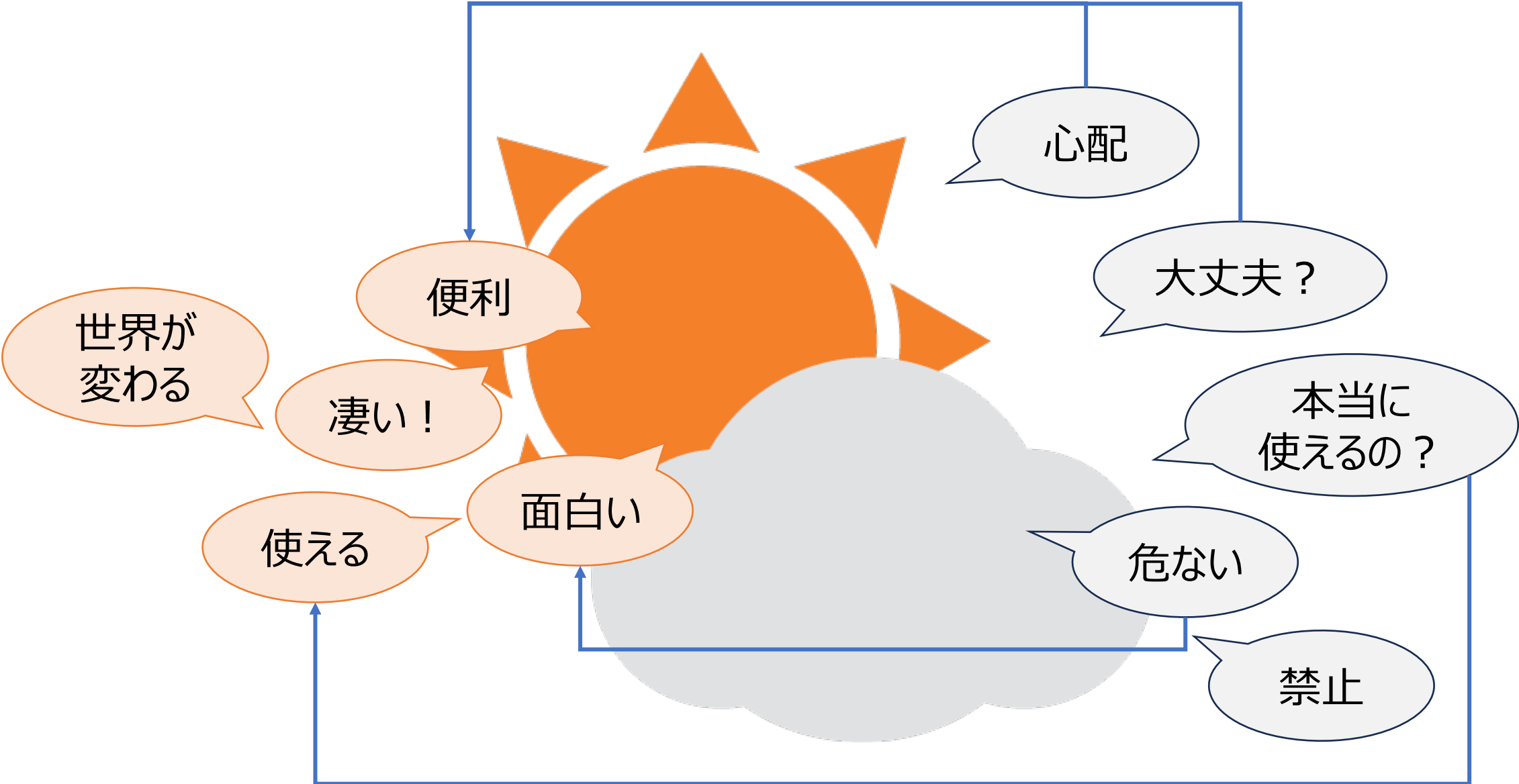
文章力、表現力

	カレーのレシピ	メール応答文
役割	家族にカレーを作る	顧客向けクレーム担当
背景	大人2人、子供3人、みんな、お腹がすいている	メールで謝罪 お届けの数が不足
ターゲット	買い出しを含め、3時間	お客様
条件(シーン)	中辛、具たくさん、トッピング	
キーワード	野菜、豚肉	返品、キャンセル
特徴(メリット、デメリット)	コスト、時間、満足感	
その他	デザート	

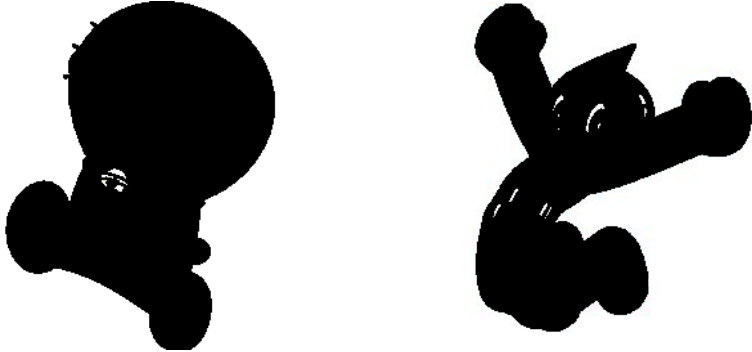
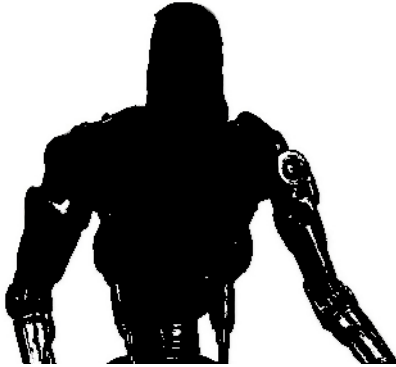




# Bright side/Dark side



# 比較

日本(アジア)		欧米諸国
儒教、仏教、神教	信念・宗教	キリスト教、イスラム教
性善説	思想	性悪説
大陸法 (成文法)	法律	英米法 (判例法、慣習法、不文法)
AI開発支援	政策	AI利用禁止
鉄腕アトム、ドラえもん 	ロボット	ターミネーター 
テッシュ配り	文化	

# 用途

～の支援

		シーン	できること	生成Aiに期待すること
ビジネス	社内情報利活用	事務(省力化)	作文、添削、校正、要約、翻訳、 列挙、手順(マニュアル作成)	文章化能力
		システム運用	自動化、データ収集、集計、分析	
		試作提案	提案書、設計書、概算見積 プロトタイプ(プログラム) テストプログラム、テストデータ	社内業務、 商品情報 システム情報
		各種分析	ペルソナ分析、アイデア出し、リスク分析	膨大なバックデータと分析力
		計画立案	戦略、戦術(施策)	Creativeさ
	商用サービスに活用	分析	金融(投資、市場分析、利回り予測)	膨大な業界情報と分析力
			流通、販売(売れ筋、適正在庫など)	膨大な業界情報と分析力
			不動産、建築(土壌分析)	膨大な業界情報と分析力
			サービス業(顧客分析、窓口応答)	膨大な業界情報と分析力
		ロボット組み込み	医療、介護、危険作業、窓口接客	

# ITコーディネータとして

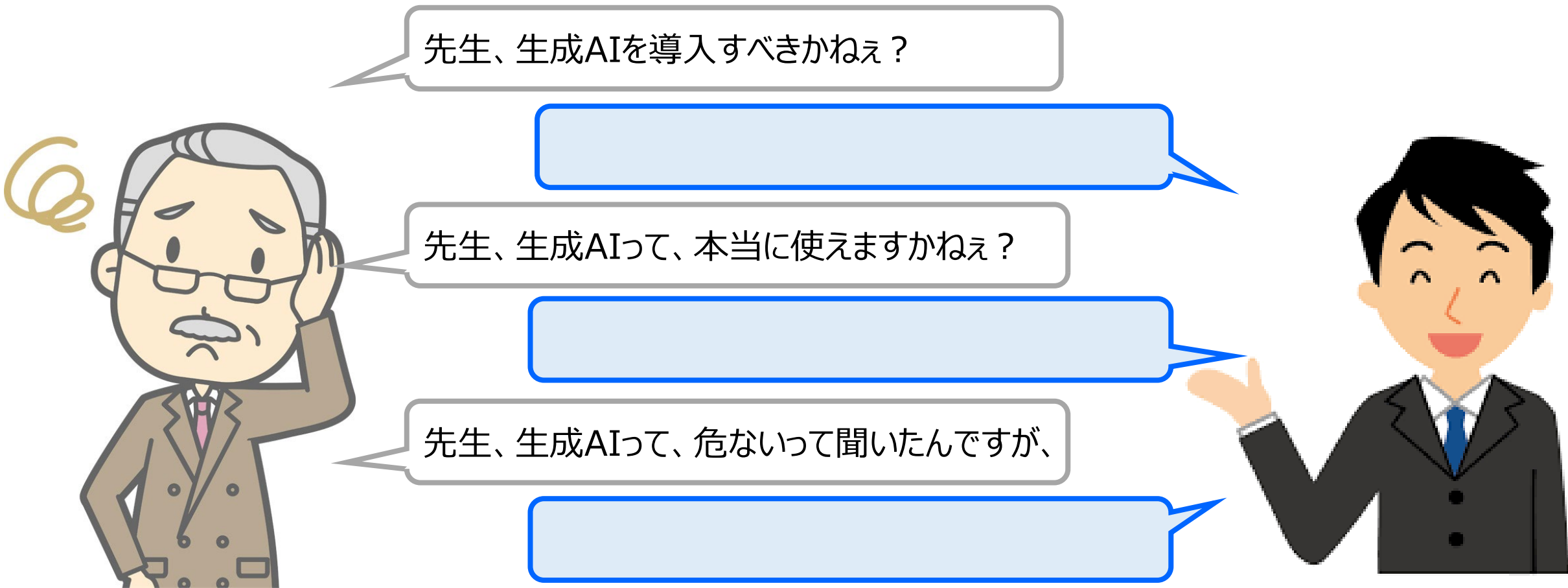


外部環境  
(トレンド)

内部環境  
(身の丈に合った)

何が求められているのか？

# ITコーディネータへの質問



断片的なQ&Aではなく、相手の真意(主訴)を導き出すダイアログ

一般論としての知識獲得

自社の取り組み方、準備

# ITコーディネータの立場

## 自己研鑽

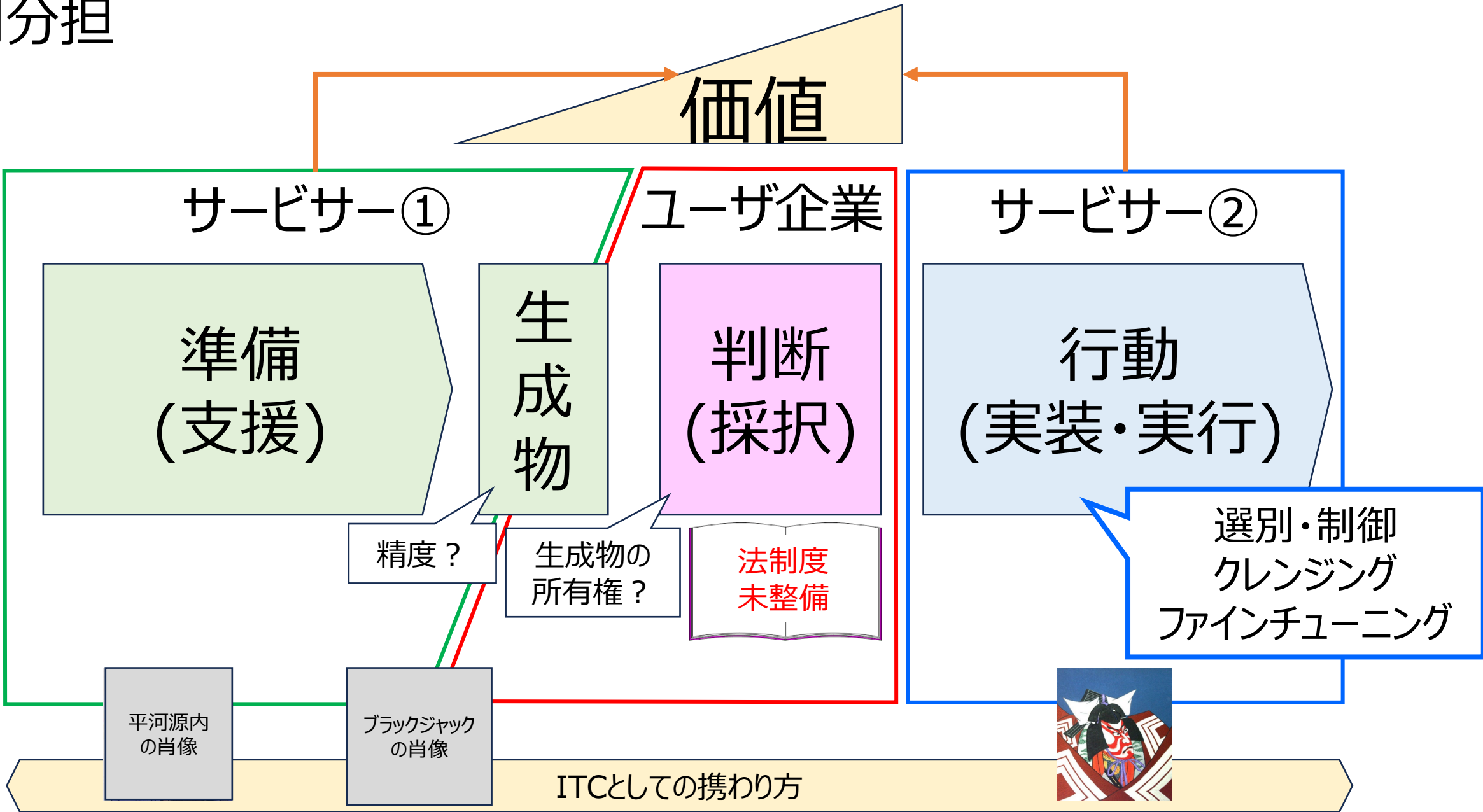


## 処方箋・提案



## 調整役

# 役割分担



# 法制度

商法・民法(瑕疵担保責任、損害賠償、不正取引防止法)

取り消し、無効、解除、意思能力、時効、詐欺行為

製造物責任法(PL法)

善管注意義務

産業財産権・著作権

セキュリティ(個人情報保護法)



# アジャイル開発の落とし穴⇒リスクの共有と納得感

会話を通じて顧客満足度を上げる  
使えるDI/DXのプロトタイピング  
モノづくり、納品重視



会話を通じて顧客の無尽蔵な要求  
エンドレスなプロトタイピング  
ドキュメントレスで保守性が悪い



玄関に  
扉がない  
扉があるが開かない  
扉があるが、小さい  
扉のノブがない  
扉のノブが使い辛い(位置が逆)  
扉のノブのデザインが。。。  
扉のノブの音が。。。  
扉のノブのフォーリングが。。。

予め「線引き」=合意

# AGI(Artificial General Intelligence:汎用人工知能)

Chat GPT 3.x



Speed

精度

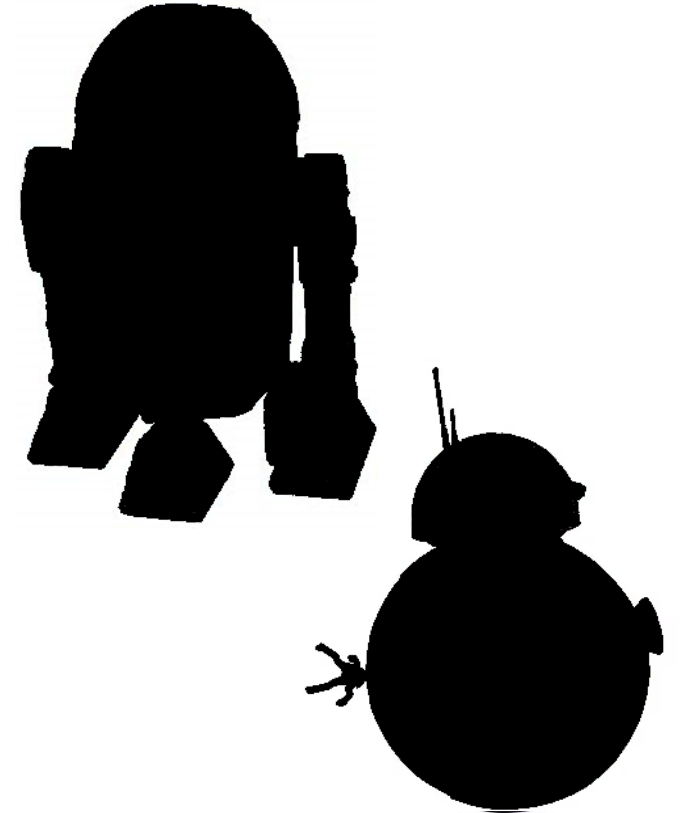
安全性

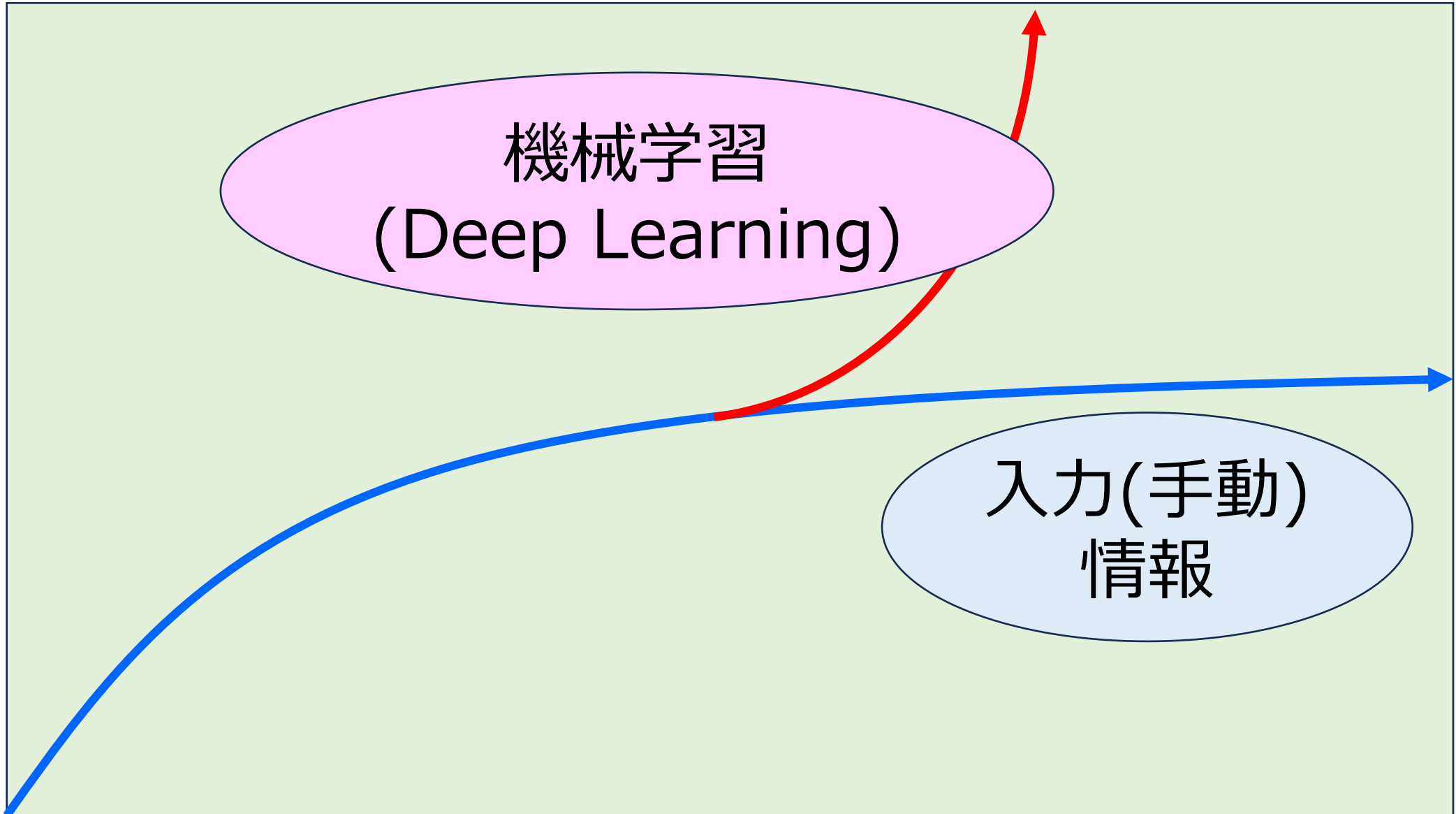
Chat GPT 4.0



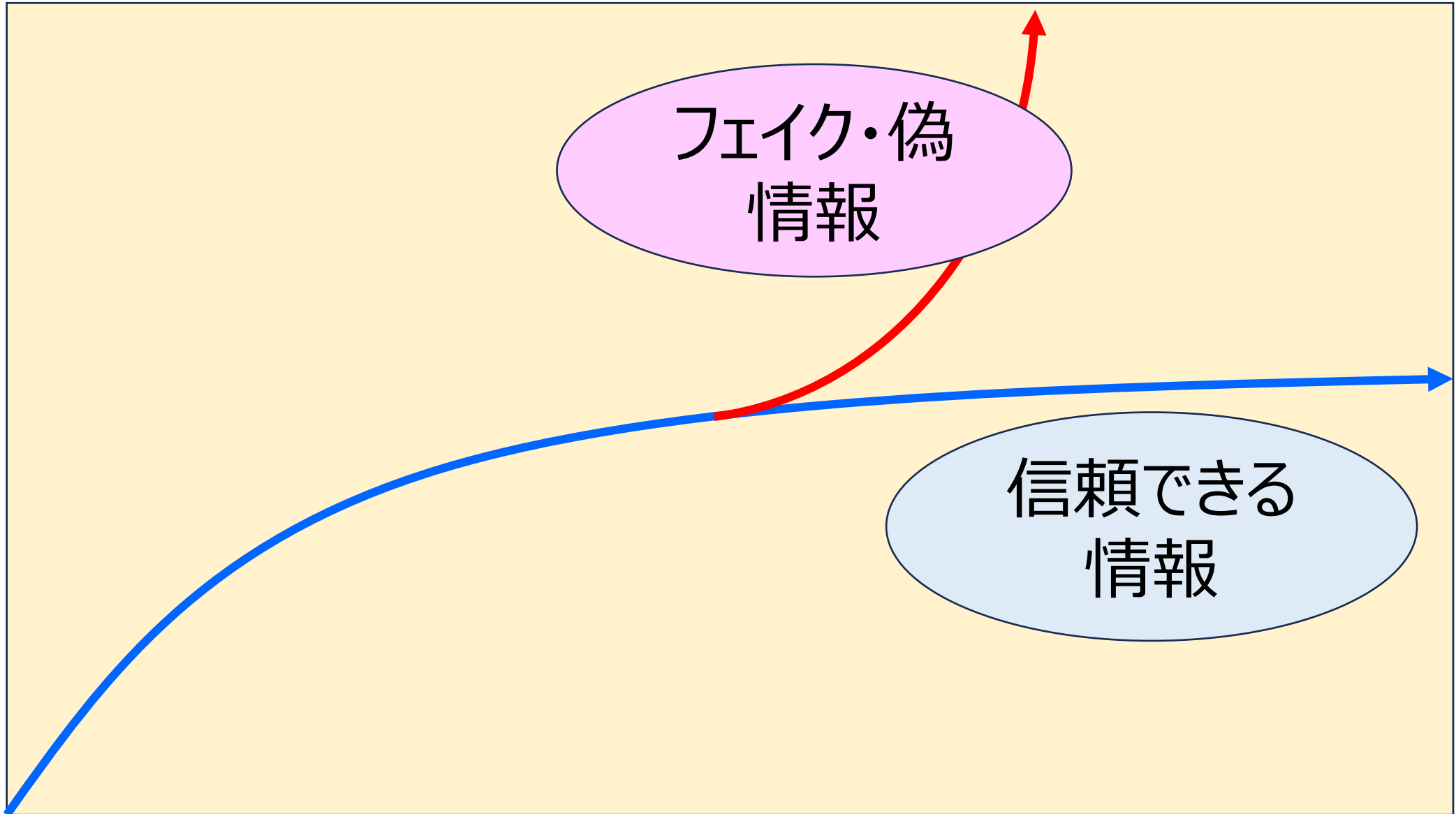
AGI

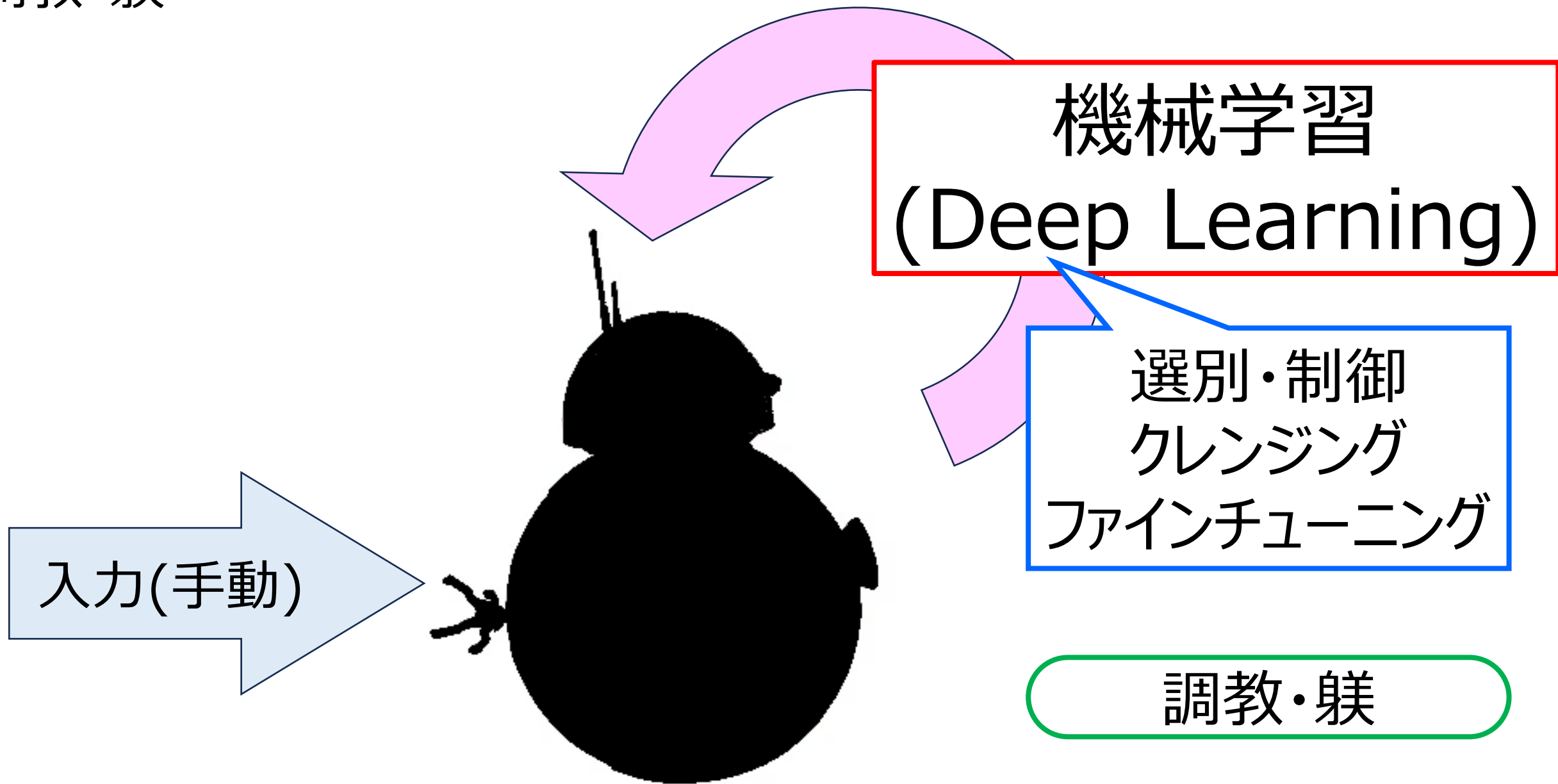
いろいろなものに**使える**





# 情報量





# 分科会2 2023.11.15勉強会 & 交流会アンケート





<https://tech-cube.co.jp/>