

**ITCイースト東京  
H21年度活動  
ご報告**

**2010年5月31日  
ITCイースト東京**

## 目次

1. H20年度活動方針
2. 分科会1活動
  - ・ITC向けセミナー
3. 分科会2活動 連携WG
  - ・組織連携
4. 分科会2活動 啓発WG
  - ・IT経営啓発(IT経営力大賞応募支援、すみだITセミナー企画支援、地域力連携拠点事業)
5. 分科会2活動 ビジネスWG
  - ・IT経営個別企業支援
6. まとめ

## H21年度活動方針

# 目 的

- **東京都の東地域にある中堅・中小企業のIT活用型の経営革新を支援する。**
- **ITコーディネータ活動の東京都の東地域での普及、啓発活動を進める。**
- **ITCイースト東京会員のスキル向上、事業機会創出の支援を行う。**

# 活 動

## ★IT経営(IT活用型経営革新)の普及・啓発

- ・各団体・機関・企業との関係構築
- ・地域の各イベントへの参画
- ・個別相談対応・個別企業支援
- ・啓発活動(セミナー、研修会、表彰イベントなど)

## ★会員のスキルアップ機会、事業機会の提供

- ・学習ポイント取得機会提供
- ・スキルアップ機会提供
- ・会員ITCの事業機会の創出
- ・会員所属企業の事業機会の創出

# 組 織

- **会長** ITCイースト東京を代表し、公的機関、ITCAなどへの公式責任者となる。理事の中から選出する。
- **副会長** 会長を補佐し、会長に事故などがあつた場合、会長の代行を行う。理事の中から選出する。
- **運営理事** 総会の意志に基づき、分科会の活動に対する方針、意志決定を行う。
- **推進理事** 分科会のリーダーとして、総会・理事会の意志に基づき、ITCイースト東京の実務活動の推進を行いつつ、分科会の活動に対する方針、意志決定を行う。
- **監事** 会計監査を含めたITCイースト東京の運営・活動に関する監査を行う。
- **事務局** ITCイースト東京の活動を推進するのに必要な補助的活動を行うことで、活動を支援する。
- **総会** 会員全員で構成し、ITCイースト東京の活動方針、予算などを決定する、最高意志決定機関とする。
- **理事会** 総会の意志に基づき、ITCイースト東京の活動主体である分科会の活動をとりまとめ、推進する機関とする。会長、副会長、理事、監事、事務局で構成する。
- **分科会** 同じ思いを持つ、正会員メンバで構成し、ITCイースト東京の実務活動を担う主体とする。
- **正会員** ITCイースト東京の活動に賛同する個人(ITコーディネータ)で構成する。
- **賛助会員** ITCイースト東京の活動に賛同する法人で構成し、ITCイースト東京の活動を支援する。

# 分科会

## 分科会1 : 会員スキルアップ

ポイント取得機会提供

スキルアップ機会提供

## 分科会2 : 以下の3つのWGで構成

### ・WG1 地域機関との連携・強化(連携WG)

各団体・機関・企業との関係作り

地域の各イベントへの参画を通じた関係作り

### ・WG2 IT経営啓発・普及活動(啓発WG)

個別相談・個別企業支援

啓発活動(セミナー、研修会、表彰イベント)

### ・WG3 本格的企業支援へのスキーム作り(ビジネスWG)

個別企業支援をビジネスとする会員ITCとの連携

会員所属企業のビジネスとの連携

# 活動イメージ

東京都東地域 中堅・中小企業

↑ 経営成熟度



強い企業へ

支援サービス

分科会2 (啓発WG)

分科会2 (ビジネスWG)

接触  
ポスター  
ちらし  
雑誌  
口コミ  
HP

セミナー  
勉強会  
イベント  
表彰  
交流会

経営戦略策定  
研修会  
レベルアップ研  
修会

ITなんでも相談  
成熟度診断  
専門家派遣

課題解決支援コ  
ンサル  
IT投資・導入・活  
用支援コンサル

集合

集合

個別

個別

接触

啓蒙・啓発

気づき支援

分析支援

解決支援

IT経営連携スキーム

東京都東地域行政、各支援機関、金融機関、ITベンダー等  
(経済産業省、関東IT経営応援隊、ITC協会など)

分科会2 (連携WG)

分科会1

ITCイースト東京

## 活動方針:「IT経営啓発から、IT経営成功企業を輩出するまでの、 一連の地域企業支援を、活動体制を強化し、軌道に乗せる」

2つの専門的役割分担(分科会)という形で、活動体制を強化し、その連携を図ることで、東京都東地域の中堅・中小企業の経営基盤強化を支援し、地域の産業振興に貢献し、また会員の事業機会を創出する。

### 活動テーマ

- ①東京都東地域の諸団体との連携を密にすることで、効果的な支援体制、支援サービスを、地域企業に提供できる基盤作りを行う(分科会2)。
- ②より多くの中堅・中小企業の経営革新を推進し、経営基盤強化を支援する(分科会2)。
- ③個々の会員のスキルを向上を図り、地域企業の経営革新、IT化支援など、可能なITCリソース・要員を確保・強化する(分科会1)。

### 活動施策

- ①効果的な支援体制、支援サービスの確立のため、以下のような連携を図る。
  - ・既に連携している東京都東地域の行政機関との協働、連携をより高める。
  - ・既に連携している金融機関や諸団体との協働、連携をより高める。
  - ・新たな地域諸団体の連携を図る。
- ②連携機関と密に動き、以下のようなIT経営の啓発施策を広く展開する。
  - ・IT経営セミナー、IT経営研修、個別企業相談、表彰イベント活用など。
- ③企業支援可能な要員をより多く確保するため、会員スキルアップを図る。
  - ・会員勉強会、事例研究、企業研究などを行う。



**2. 分科会1活動**  
**ITC向けセミナー**

## ITC向けセミナー実施実績(1)

第1回 平成21年05月28日(木) 14:00～18:00

■開催場所:豊洲文化センター

■講演内容:

1.ITコーディネータ協会の活動方向とITコーディネータへの期待

ITコーディネータ協会会長 関隆明氏

2.SaaSとこれからの情報通信産業 山梨学院大学教授 松田利夫氏

3.中堅・中小企業向けのITサービスメニューに関する調査研究」

(社)日本コンピュータシステム販売協会 加藤誠氏

4.コミュニケーションマネジメント

～人生もITプロジェクトも、“コミュニケーション”から始まる～

ITコーディネータ 栗山治氏

5.平成20年度ITCイースト東京活動報告 ITCイースト東京

■集客数:109名(会員:79名、一般会員:20名、非会員:10名)

■アンケート結果(有効回答:68人)

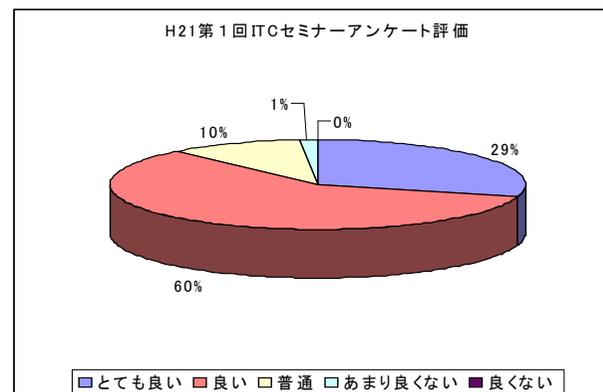
とても良い :20人

良い :40人

普通 :7人

あまり良くない:1人

良くない :0人



## ITC向けセミナー実施実績(2)

第2回 平成21年10月29日(木) 14:00～18:00

■開催場所:豊洲文化センター

■講演内容:

1.インターネットが変える暮らし・気持ち・関係(14:10～15:20)

講師 (株)イプシ・マーケティング研究所 社長 野原 佐和子 氏

2.ベトナムIT事情～現法立上げと駐在4年経験が語る～(15:30～16:40)

講師 (株)アイ・エス・ビー 関連企画部 部長 竹田 陽一 氏

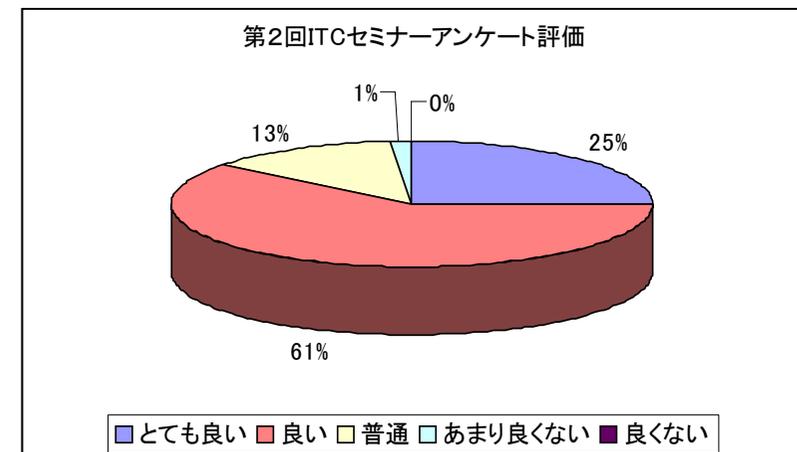
3.最低限知っておきたい、メンタルヘルス対策の基礎知識(16:50～17:50)

講師 経営コンサルタント川口事務所 代表 川口 紀裕 氏

■集客数:110名(会員:83名、一般会員:18名、非会員:5名、  
講師:3名、ご来賓:1名)

■アンケート結果(有効回答:80人)

とても良い :19人  
良い :46人  
普通 :10人  
あまり良くない:1人  
良くない :0人



## ITC向けセミナー実施実績(3)

第3回 平成22年03月05日(金) 14:00～18:00

■開催場所:豊洲文化センター

■講演内容:

1.「クラウドコンピューティングの技術動向とビジネスへの影響」(14:10～15:20)

NEC サービスプラットフォーム研究所 研究部長 蒲池 恒彦 氏

2.「ヒットを生む！目からウロコのマーケティング発想法」(15:30～16:30)

マーケティングコンサルタント／中小企業診断士 秦 元親 氏

3.「新しい行動様式を促すモバイル・テクノロジー」(16:40～17:50)

～iPhoneやAndroidフォンなどに代表される

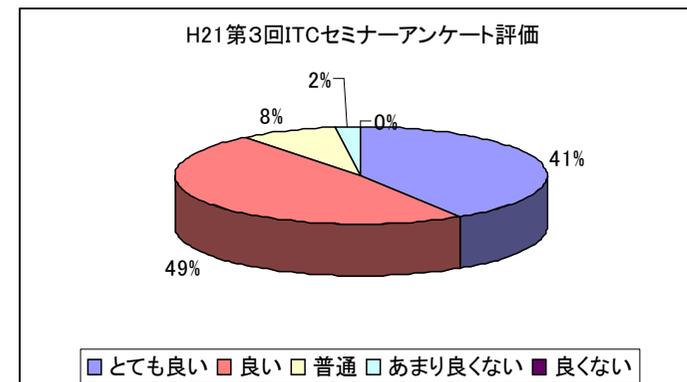
新しいモバイル・テクノロジーとその影響～

岐阜県立国際情報科学芸術アカデミー 教授 赤松 正行 氏

■集客数:140名(会員:94名、一般会員:17名、非会員:24、講師他:5名)

■アンケート結果(有効回答:95人)

とても良い :39人  
良い :46人  
普通 :8人  
あまり良くない:2人  
良くない :0人



### **3. 分科会2活動 連携WG**

# 1. 連携WG-ひがしん殿との連携

## (1) 首都圏東部地区「地域力連携拠点」事業

地域力連携拠点事業のパートナーとして(H21年度継続)・経済産業省の支援施策で、地域の中小企業支援機関を、「地域力連携拠点」として整備し、地域中小企業の経営課題を、ワンストップで解決を図る経営支援サービス(ITを活用した経営管理、知的資産経営、経営革新、技術相談、事業継承等)であり、3ヵ年事業で、2008年度が初年度。  
・この事業に、東京東信用金庫(ひがしん)殿が、「首都圏東部地区地域力連携拠点」として採択され、IT経営相談の分野に関して、ITCイースト東京がパートナーとして、ひがしん殿よりお声が掛かった。技術相談は、東京海洋大学・芝浦工業大学、経営革新は経営コンサルなど、各方面の専門家、団体で拠点を構成し、H21年度も活動を継続している。

活動	回数	時期	出席者
事務局会議	第13回	2009.4.15	岡野、清水
	第14回	2009.4.28	岡野、清水
	第15回	2009.5.19	岡野、清水
	第16回	2009.6.9	岡野、清水
	第17回	2009.6.23	岡野、清水、睦好
	第18回	2009.7.28	岡野、廣木
	第19回	2009.9.15	岡野、廣木、睦好
	第20回	2009.10.14	岡野、清水、睦好、廣木
	第21回	2009.11.18	清水、睦好、廣木
	第22回	2010.2.16	岡野、清水、睦好
	第23回	2010.3.16	岡野、清水、睦好

# 1. 連携WG-ひがしん殿との連携

## (2)ひがしん塾ラパン ITセミナー対応状況

★ひがしん塾ラパン(オーロラ会の若手経営者45歳以下250名で構成)に対して、実践的セミナーを展開していく。ご協力をお願い致します(石毛部長)。

例えば、

- ・「財務や在庫管理にIT導入」ITCイースト東京 (IT財務会計)
- ・「販路を拡大するITビジネス」ITCイースト東京 (IT活用による販路拡大)
- ・「経営革新事業って、なんだ！」佐竹事務所 (経営革新事業認定)
- ・「ISO取得」
- ・「プライバシーポリシー取得」
- ・「大学でできること」

活動	内容	時期	出席者
9月開催	打ち合わせ	2009.9.8	清水
	開催 「IT財務会計」	2009.9.15	講師:清水 参加者40名

活動	内容	時期	出席者
3月開催(セミナー)	「中小企業が出来る 情報セキュリティ」	2010. 3. 19	講師:睦好 参加者14名
4月開催(企業訪問)	「中小企業が出来る 情報セキュリティ」	2010. 4. 21	講師:睦好 参加者4名

## 2. 連携WG-すみだ中小企業センター殿との連携

### (1)すみだ中小企業センター殿2009年度IT化推進事業(ITセミナー)支援

#### ITセミナーの企画・運営の支援依頼への対応

活動	時期	出席者
「ITセミナー」企画 打ち合わせ	2009.7.8	岡野、廣木、睦好
	2009.7.22	岡野、廣木、睦好
<b>第1回ITセミナー開催</b> テーマ:「業務に使えるIT便利活用10選」	<b>2009.9.8開催</b>	<b>講師:廣木</b>
活動	時期	出席者
「ITセミナー」企画 打ち合わせ	2009.9.30	睦好、好澤、岡野
<b>第2回ITセミナー開催</b> テーマ:「HP未導入者向けHPセミナー」	<b>2009.11.26開催</b>	<b>講師:好澤</b>
活動	時期	出席者
「ITセミナー」企画 打ち合わせ	2009.12.2	睦好、好澤
<b>第3回ITセミナー開催</b> テーマ:「利益につなげる改善・見直し・運用講座」	<b>2010.1.20開催</b>	<b>講師:睦好</b>
活動	時期	出席者
「ITセミナー」企画 打ち合わせ	2010.2.9	睦好、好澤、大石、岡野
<b>第4回ITセミナー開催</b> テーマ:「HP SEO対策」	<b>2010.3.17開催</b>	<b>講師:大石</b>

### 3. 連携WG-江東区殿との連携

#### (1) 江東区殿

#### 中小企業活性化協議会、商工情報ネットワーク事業打合せ

機関名	活動	時期	出席者
江東区 地域振興部 経済課殿	中小企業活性化協議会	2009.5.18	岡野(代理)
		2009.9.11	池島会長
	商工情報ネットワーク事業打合せ	2009.5.13	岡野、睦好
		2009.6.5、30	岡野、睦好
		2009.7.17、31	岡野、睦好
		2009.8.17	岡野、睦好
		2009.9.24	岡野
		2009.10.13、28	岡野、睦好
		2009.11.17	岡野、睦好
		2009.12.3、18、25	岡野、睦好
		2010.1.18	岡野、睦好
		2010.2. 4、18	岡野、睦由
		2010.3. 4、11、18、25	岡野、睦由

## 4. 連携WG-ITコーディネータ協会との連携

### (1) ITC協会殿の主催会議体への参画

機関名	活動	時期	出席者
ITC協会殿	横断的ITC会議	2009.5.15	岡野
	H21年度総会	2009.6.17	岡野、清水
	ITC Conference 2009への集客要請	2009.8.28	岡野
	横断的ITC会議	2009.9.3	岡野
	第12回全国コミュニティ大会	2010.3.8	岡野

## 5. 連携WG-IT企業との連携

### (1) IT企業との連携検討

機関名	活動	時期	出席者
IT企業(ネクストビジョン殿)	地域力連携担当メンバ打ち合わせでの紹介	2009.7.17	地域力連携担当メンバ
IT企業(スタジオTco殿)	分科会2定例会での紹介	2009.7.17	分科会2メンバ
IT企業(有限会社INI殿)	分科会2定例会での紹介	2009.7.17	分科会2メンバ
IT企業(WEBマーケティング総合研究所)	分科会2定例会での紹介	2009.10.13	分科会2メンバ
IT企業(NARTS殿)	分科会2定例会での紹介	2009.10.13	分科会2メンバ
IT企業(合同会社 ドリームIT研究所)	分科会2定例会での紹介	2010.2.16	分科会2メンバ

## 6. 連携WG－ミッションの成果(評価)と今後への課題

### (1)成果

- ①H21年度は、H20年度までに関係構築を図ってきた、ひがしん(東京東信用金庫)殿、および墨田区すみだ中小企業センター殿、江東区経済課殿、ITコーディネータ協会殿と、引き続き、良好な関係を維持した。
- ②特に、ひがしん殿の地域力連携拠点事業、すみだ中小企業センター殿のIT化推進事業、江東区殿の商工情報ネットワーク事業に関して、具体的な事業支援のパートナーとして、貢献できたものと判断する。
- ③また、それらは、H22年度にもつながる見込みである。

### (2)今後への課題

- ①地域企業のIT経営サポートにおいて、手段の提供であるIT導入の部分を含めたスキーム作りを、H20年度から一部実施してきたが、地域企業に対して具体的なITの提供が可能なIT企業との関係作りは、H22年度も重要な課題である。

## 4. 啓発WG

## 1. 啓発WG－平成21年度活動方針

①「連携機関向けセミナー」

②「中小企業IT経営力大賞」

③ひがしんさん地域力連携拠点事業

の3点を中心に実施

## 2. 啓発WG－「連携機関向けセミナー」

### ① ひがしん塾ラパン

45歳以下の若手経営者・後継者をターゲットとする経営塾

### ② 9月15日セミナー開催

財務や在庫管理にIT導入をテーマで講演。参加者40名。  
客層が広く、結果は理解できた人、理解できなかった人に分れた。

### ③ 3月19日セミナー開催

中小企業ができる情報セキュリティ。参加者14名。  
受講生の業種業態は様々であるが、後半の受講生間のディスカッションにより意見交換をすることで経営者として情報セキュリティへ取り組み方の理解が深まった。

### ④ 4月21日現地訪問

中小企業ができる情報セキュリティ実践企業現地訪問。参加者4名。  
ラパン会員企業を訪問。開催時間が日中(14時－16時)のため、参加者が少なかった。その分、濃密な情報交換ができた。

## 2. 啓発WG-「連携機関向けセミナー」

### すみだ中小企業センター殿 IT活用セミナー

センター主催IT活用セミナーの企画と講師について支援を行い、2009年度はセミナー4回の開催した。

#### 第1回 「業務に使えるIT便利活用10選」

講師 廣木秀之ITC

実施日 2009年9月8日 18～20時／受講者数5名

#### 第2回 「ホームページ活用のツボ(1)～いまさら聞けないホームページ開設入門～」

講師 好澤一穂ITC

実施日 2009年11月26日 18～20時／受講者数18名

#### 第3回 「ホームページ活用のツボ(2)～儲けを増やす見直し・改善・運用講座～」

講師 睦好正治ITC

実施日 2010年1月20日 18～20時／受講者数20名

#### 第4回 「ホームページ活用のツボ(3)～明日から始められるSEO対策」

講師 大石正明ITC

実施日 2010年3月17日 18～20時／受講者数20名

### 3. 啓発WG－「中小企業IT経営力大賞」

- **中小企業IT経営力大賞とは**

IT経営に積極的に取り組む中小企業を顕彰する経済産業省が主催する賞。2009年度(IT経営力大賞2010)は、全国より231件の応募があり、18件の入賞者と、110件の「IT経営実践認定企業」が認定された。

- **IT経営力大賞への本会の取り組み**

本会の連携機関より、城東地域においてIT経営に積極的に取り組んでいる企業の推薦をいただき、応募いただいている。会員ITCは、応募書類の作成支援にあたった。

- **2009年度(中小企業IT経営力大賞2010)**

東京東信用金庫様より社(千葉県浦安市・製造業)ご推薦をいただき、廣木ITCが応募書類作成支援を行った。IT経営実践認定企業として認定された。

2008年度に、すみだ中小企業センター様よりご推薦いただいた、K社(製造業)も、廣木ITCが応募書類作成支援を行ない、2年連続しIT経営実践認定企業として認定された。

## 4. 啓発WG－ひがしんさん地域力連携拠点事業

### (1) ITCが相談対応した相談内容とお客様の件数

2009年度は年間で実質43件対応した。相談会場で都合で来場が無く中止になった件数を含めるともう少しあった。

(取りまとめは岡野、個別対応は清水、好澤、睦好、廣木で対応)  
なお、地域力連携事業全体の実質相談件数は約700件強

相談内容	件数
初めてHPを作るのにはどうしたらよいか	14
現在のHPを見直したい(販路拡大)	15
どのように業務をシステム化するか	2
その他	4
その他(販路拡大等IT以外であった)	8
計	43

## 4. 啓発WG－ひがしんさん地域力連携拠点事業

### (2) 相談対応した業種と件数について

非常に幅広い業種に対応しました。

業種	件数
製造	13
卸・小売	12
サービス	4
建設	4
運送	2
飲食	2
不動産	2
情報通信	2
リース	1
農業	1
計	43

## 5. 啓発WG－ミッションの成果(自己評価)と今後への課題

- ・連携機関向けのセミナーはテーマの設定が良く、おおむね参加者に好評であった。継続して続けて行きたい。
- ・中小企業IT経営力大賞は毎年認定企業を出しているが、今後は大賞受賞も目指したい。
- ・地域力連携事業は、4名の専門家でH20年度は19件H21年度は43件で2倍以上の件数を担当できた。
- ・H21年度はひがしんさんの支店で相談を実施するケースも多く、支店、相談者の都合と我々メンバーの都合が合わず、スケジュール調整でひがしんさんのご担当の方に負担をおかけした場面もあった。

## 5. ビジネスWG

- **企業内ITCのビジネス化については  
営業活動の難しさがありスキルアップへ方向転換**
- **独立系ITCのビジネス拡大については  
当面地域力連携拠点事業のみなので  
啓発に集約し活動**

## ビジネスWG－会員企業ビジネスとの連携

### 年度当初活動案

#### ◆ビジネスモデルのたたき台検討

(マーケット、チャネル、ITC連携方法)

→まずは会員ITCの得意技を集める<ネタ棚卸し>

こんな事できますパンフ作成(ノウハウマップ、ppt)

→営業チャネルの確認とルート設定

→テストマーケティング・試行的PJの実践と、GAP確認、対策

会員所属企業の構造改革による  
営業ルート変更のため方向転換し  
ビジネスの切り口から撤退

### 年度終わり実施活動

#### ◆スキルup胸を借りる作戦

・ITCイースト東京の分科会参画の意義

別途研究会・勉強会の様なスキルアップベースの  
広い意味でのビジネス化を目指す内容に体質転換。

⇒ノウハウ溜め込み作戦へ変更。

(講演会資料などで勉強コーナーを実施 在庫削減など3回実施)

## 6. まとめ

## 最後に

### <成果>

- H21年度も前年に引き続き分科会形式で実質活動が継続できた。
- ひがしん殿、墨田区殿、江東区殿の具体的な事業への支援実績を輩出できた。
- H21年度も、IT経営力大賞を通し、活動地域に所在するIT経営実践先行中小企業を発掘できた。
- ITC向けセミナーを通し、会員ITCのみならず、非会員ITCにとっても有効な知識・情報習得の場の維持(非会員ITC受講者数増)

### <課題>

- 会員ITCの継続学習の場の維持とさらなる質の向上
- 会員ITCの具体的な企業支援による経営革新事例の輩出
- 関係機関と連携した地域企業へのIT経営啓発活動の拡大と、対応できる実質的活動メンバの拡大

以上