

# IT経営体感ケース研修(自治体版)

平成22年11月5日(金)

ITCイースト東京

船橋情報ビジネス専門学校

(付設)IT推進経営研究室

稲垣実

ITコーディネータ協会が開発した「IT経営体感ケース研修」とは・・・

IT経営体感ケース研修について

## IT経営体感ケース研修とは

**対象：** IT利活用に関わっている方々  
(ITユーザー、ITベンダー共通)

**内容：** IT経営のマネジメントプロセスを短期間のグループ演習で学ぶ  
(ITCプロセスガイドライン)

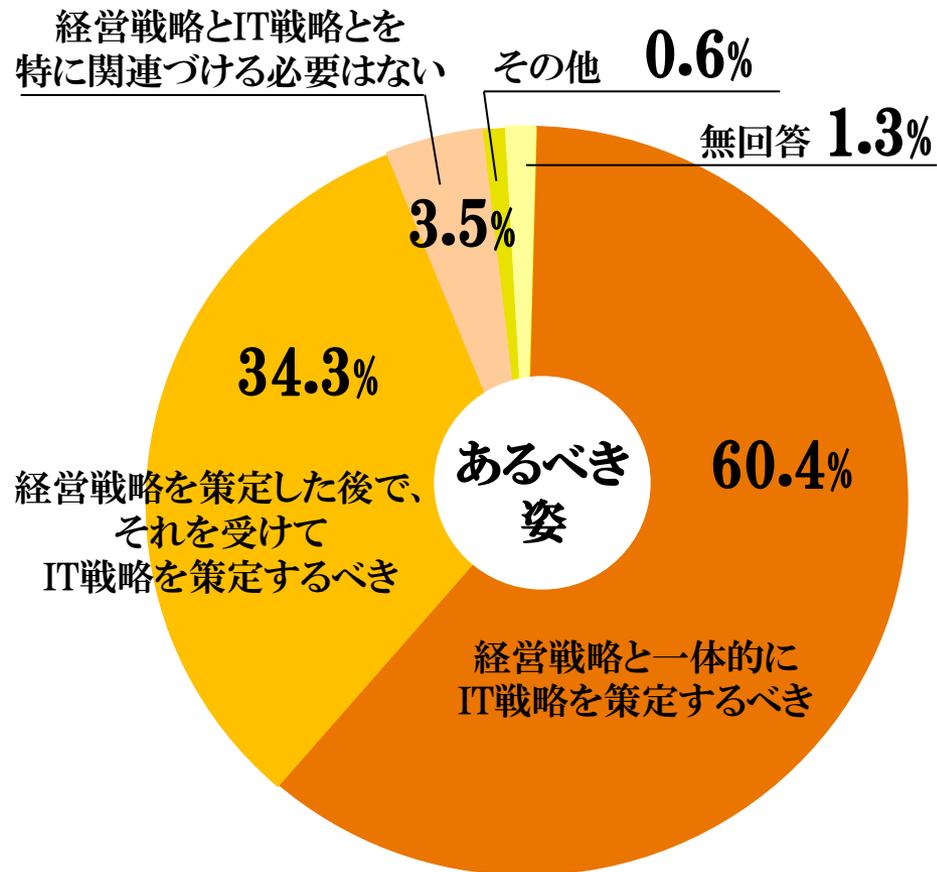
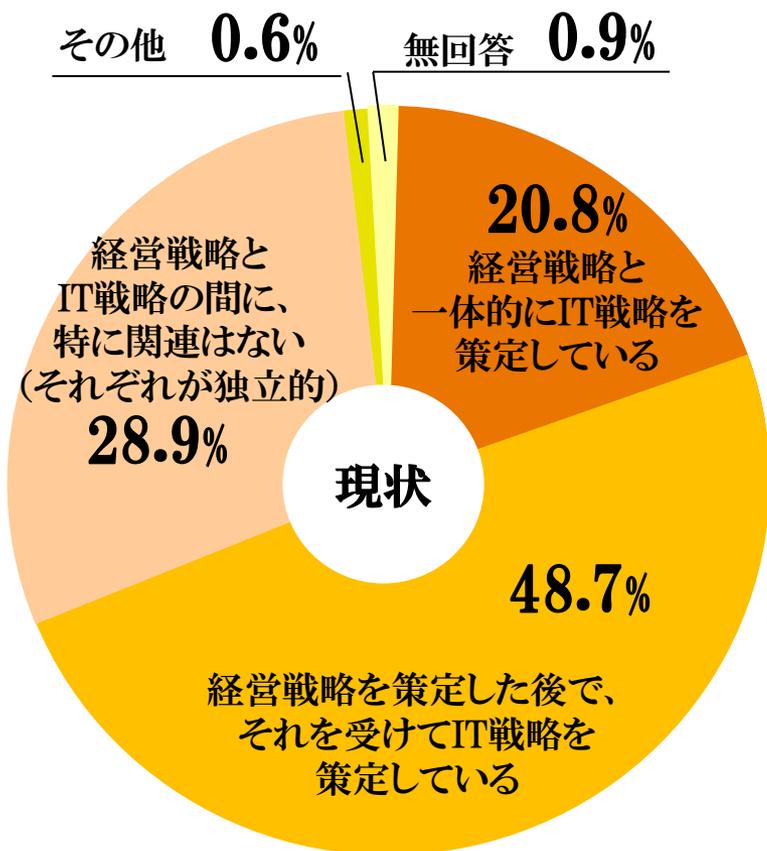
**ねらい：** 経営戦略とIT戦略が整合しておらず、企業の競争力阻害の要因となっている問題に対し、当研修で課題を解決するスキルを体感すること

＜ポイント1＞IT経営プロセスの良さ(IT化は経営戦略に基づくもの)を学ぶ

＜ポイント2＞経営戦略からITサービス活用までを学ぶので総合的視点が養われる

＜ポイント3＞グループ演習を通じて確かな力が身につく

# 経営戦略におけるITの位置づけに関する実態調査

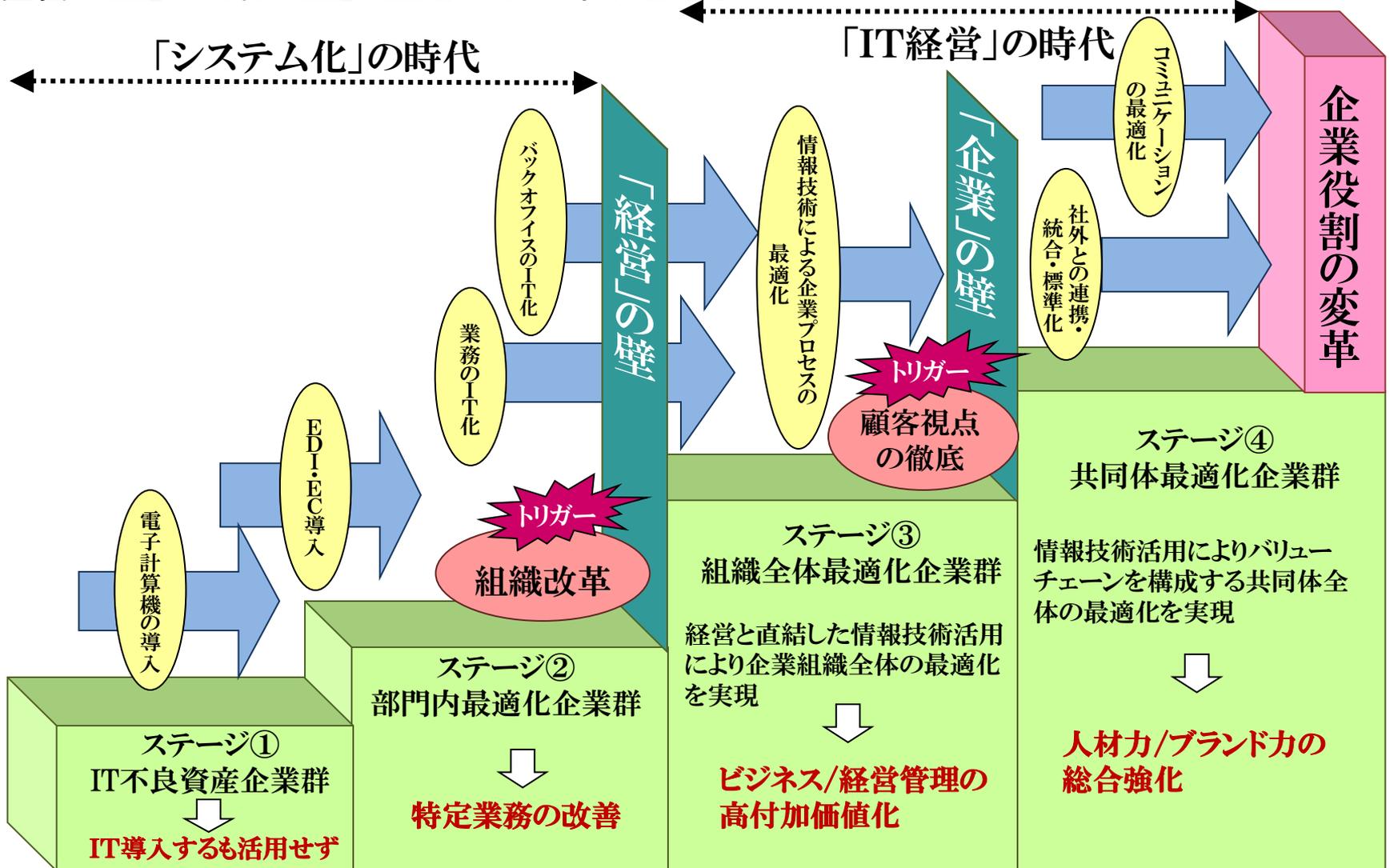


調査期間： 2009年9月 / 対象： 日本の大企業2005社、有効回答412社

出典： 野村総合研究所(ニュースリリース2010/01/18) ITコーディネータ協会チラシより抜粋

# IT経営の目標

「経営の壁」「企業の壁」、壁をいかに乗り越えるか



## IT経営体感ケース研修の種類

設置コース：現在、以下の4コースが実施できる。

コース名称	日数 (標準時間)	特徴等
IT経営ストラテジコース	2日間 (16時間)	経営企画、業務推進リーダー、IS部門など、企画者向き。モデル企業はスーパーマーケット。
IT経営マネジメントコース	3日間 (18時間)	業務推進の実務者、ベンダー企業の営業、SE、コンサル等で、実務者向き。モデル企業は卸問屋。
IT経営マネジメントコース	5日間 (30時間)	3日間コースと対象者およびモデル企業は同じ。下流フェーズにも演習時間を割いている。
自治体 IT経営マネジメントコース	3日間 (21時間)	ケース事例が企業ではなく自治体となっており、自治体での研修向け。現在はリアルケース。

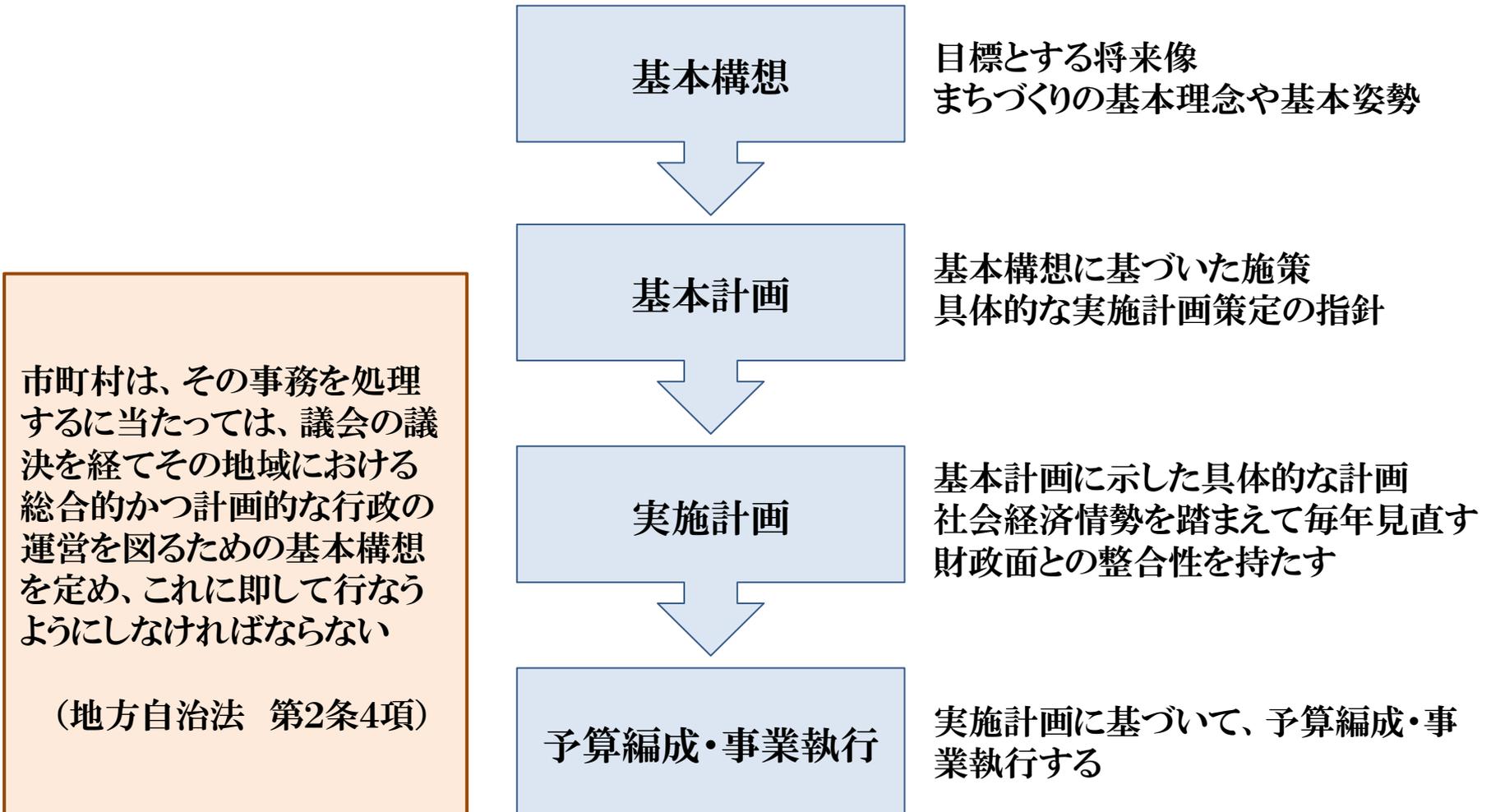
今後、モデル企業の業界を増やす計画あり

自治体の計画策定体制は・・・

総合計画について

# 自治体の計画体系

自治体には、「総合計画」という計画策定体系がある



## 基本構想とは

- 自治体が目標とする「将来像(=あるべき姿)」およびまちづくりの基本理念や基本姿勢を定義したもので、その実現に向けた基本的な施策を明らかにし、市政運営の指針となる
- 通常10年～20年という長期的な視点で策定され、原則不変である

### —基本構想の例 (千葉県船橋市 2000年～2020年)

- 基本理念: 「生き生きとしたふれあいの都市・ふなばし」
- 将来都市像:
  - 第1節 「いたわりあい」と「支えあい」の心に満ちたまち
  - 第2節 いつも身近に「安らぎ」が感じられるまち
  - 第3節 文化を育み「豊かな心」と「生きがい」が実感できるまち
  - 第4節 活気ある「生き生き」とした暮らしのあるまち
  - 第5節 都市の活力を生み発展し続けるまち
  - 第6節 新時代をひらく「創意」と「意欲」にあふれるまち
- 施策の大綱:

それぞれの節に対する大綱が記載されている (以下略)

## 基本計画とは

- 基本構想の実現のための基本的な施策を総合的かつ体系的定義したもので、市政運営を計画的に進めるためのものとなる
- 通常5～10年という中期的な視点で策定され、原則不変である

### — 基本計画の例（千葉県船橋市 2000年～2012年）

- リーディングプラン：特に優先的に取り組んでいく施策・事業の総称  
計画全体を効率的・効果的の先導する  
各分野に広く横断的に渡り、分野別計画の相乗な効果を発揮させる
- 分野別計画：  
第1章 「いたわりあい」と「支えあい」の心に満ちたまち  
第2章 いつも身近に「安らぎ」が感じられるまち  
第3章 文化を育み「豊かな心」と「生きがい」が実感できるまち  
第4章 活気ある「生き生き」とした暮らしのあるまち  
第5章 都市の活力を生み発展し続けるまち  
第6章 新時代をひらく「創意」と「意欲」にあふれるまち  
計画の推進にあたって  
(各章は節に分解され、節は大分類小分類、施策名とWBSされた構造を持つ)

## 実施計画とは

- 基本計画に示した施策を計画的かつ効率的に達成するための事業内容を定義したもので、財政的な裏付けを持たせる
- 通常3～5年という短期的な視点で策定され、原則として毎年見直す

## －実施計画の例（千葉県船橋市 2008年～2012年）

- 第6章 新時代をひらく「創意」と「意欲」にあふれるまち

### 1. 高度情報社会の構築

#### 【基本方針】

- » 「情報化推進計画」に基づく「地域と行政の情報化」をさらに推進します。
- » 快適な地域社会を形成するため、福祉、生涯学習、市民生活など各分野における情報システムの構築や情報内容(コンテンツ)の充実、情報通信基盤の整備を図り、だれでも気軽に情報の受発信やさまざまな交流ができる高度情報社会の構築を目指します。

#### 【各種事業】

- » ふなばし市民活動情報ネット管理運営事業 [市民協働課]
- » 生涯学習施設予約管理システム管理事業 [社会教育課]
- » 図書館システム管理運営事業 [各図書館]
- » 電子申請システム共同利用事業 [電子行政推進課]

# 自治体の計画策定に影響を及ぼす情報

自治体に事業計画は、以下の情報から影響を受けることがある

## － 首長マニフェスト

- ・ 自治体の首長または候補者が、首長としての政治活動を公約として掲げたもの
- ・ 当然であるが、首長のマニフェストは重視しなくてはならない

## － 会派・政党マニフェスト

- ・ 自治体の議員達または候補者たちが、会派・政党としての公約を掲げたもの
- ・ 議会与党となる会派・政党のマニフェストは重視しなくてはならない

IT経営体感ケース研修(自治体版)とは・・・

自治体版について

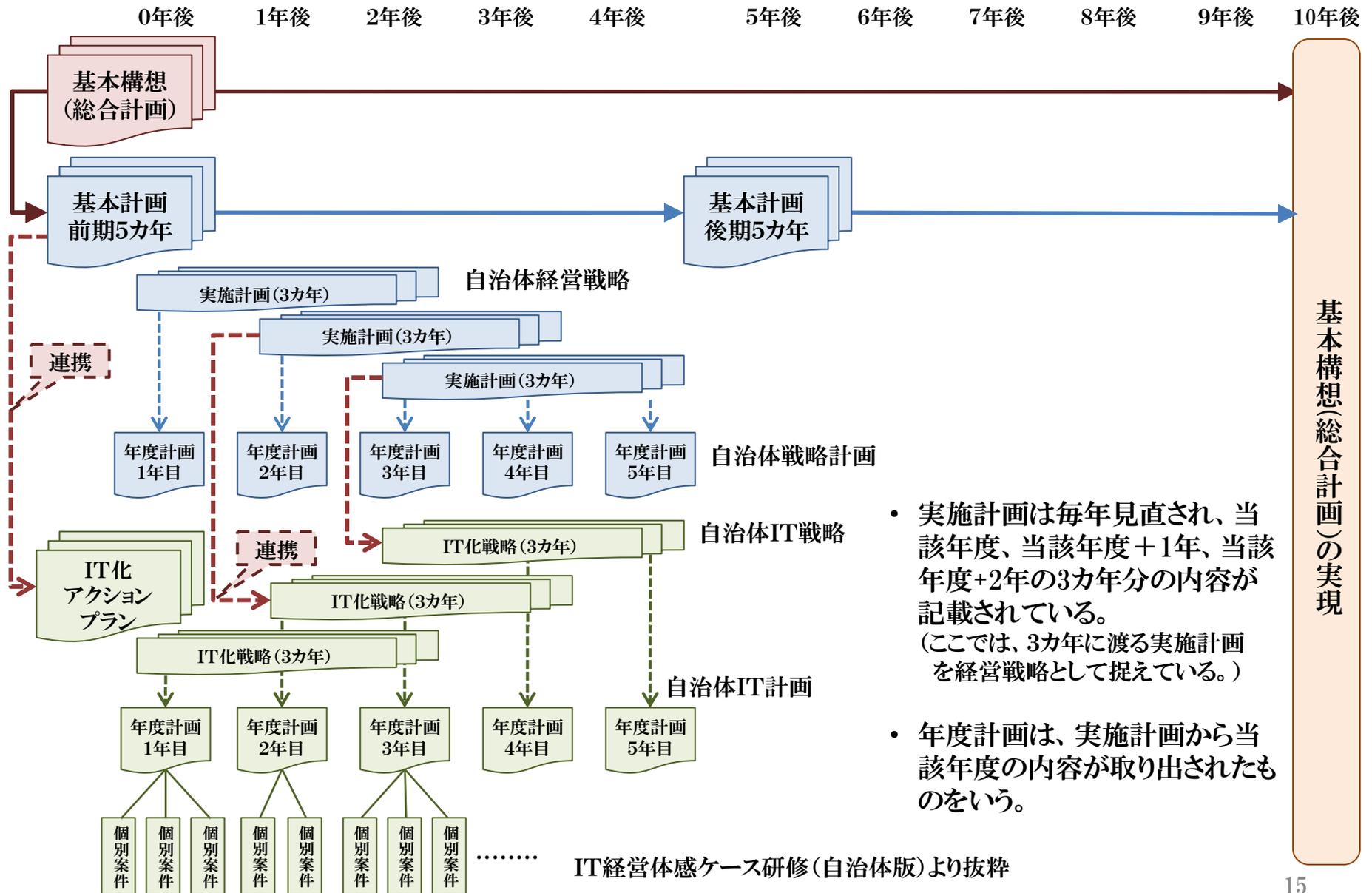
# 自治体版作成の契機

## IT経営体感ケース研修(自治体版)作成の契機

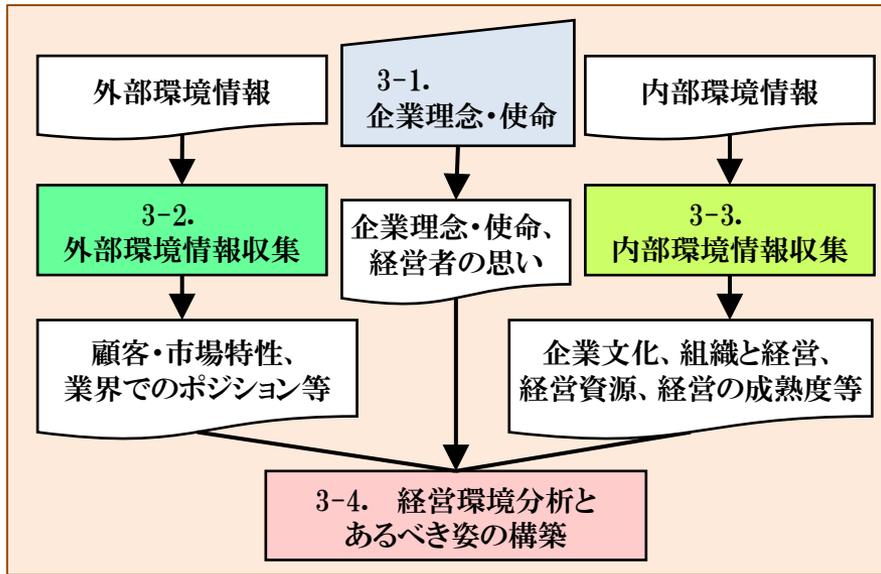
- 以下のような事実から可能性を検討した

1. 公立病院等、経営破綻した自治体施設等がではじめたことにより、自治体内でも「経営戦略策定」といいはじめるようになった
2. 自治体財政破綻の危険性が増大したことから、実施計画の策定において民間手法を採用する自治体がではじめるようになった
3. 実施計画の策定にあたり、SWOT分析による戦略書シートを作成する自治体が登場しはじめるようになった

# 自治体の経営戦略/IT戦略策定プロセス



# ITC-PGL 経営戦略フェーズの内容(1/3)



## 3-2. 【外部環境情報収集】

- 3-2-1. 外部環境範囲の設定
- 3-2-2. 市民・他の自治体に関する情報収集
- 3-2-3. 総務省の情報の収集



顧客 → 市民  
 市場 → 他の自治体  
 その他の外部環境情報 → 総務省の情報

## 置き換える用語

### 3-1. 【総合計画の把握】

- 3-1-1. 総合計画と市長マニフェストの確認



企業理念 → 総合計画(基本構想)  
 使命 → 総合計画(基本計画)  
 経営者の思い → 市長マニフェスト

### 3-3. 【内部環境情報収集】

- 3-3-1. 市長と市庁運営体制に関する情報
- 3-3-2. 人材および財務状況に関する情報



経営者 → 市長  
 運営体制 → 市庁運営体制  
 経営資源 → 人材および財務状況

**【課題の前提】**

- 一般的に、総合計画は、行政の運営を図る拠り所で、基本構想・基本計画・実施計画という三層構造からなり、基本計画は基本構想を具現化したものであり、実施計画は基本計画の具体的な指針となっています。
- 実施計画は、基本構想および基本計画を具現化および具体的な指針として策定されていますが、外部環境の変化に応じて、毎年、見直す必要があります。
- 市長マニフェストが明らかな場合、市政の基本理念に影響を与えるため、経営戦略の策定において、総合計画と同様に考慮しなくてはなりません。

**【課題内容】**

1. 当該施策に関わる総合計画の基本構想と基本計画および実施計画と、その策定の背景を確認してください。
2. 市長マニフェストによる市長選挙公約を確認してください。

**【入力情報】**

- ① 総合計画(基本構想・基本計画)
- ② 市長マニフェスト

**【成果物】**

- ① 当該施策に関わる総合計画(基本構想・基本計画・実施計画)
- ② 当該施策に関わる市長マニフェスト



**【課題の前提】**

- 実施計画の内容を見直し、環境変化に応じて内容を修正するために、自治体の内部情報を収集し、整理します。
- 自治体の内部情報は、自治体内部の組織や活動の実態、および自治体の運営体制や運営資源などを分析します。

**【課題内容】**

1. 策定された新事業ドメイン(=あるべき姿)に関わる内部の範囲を定義し、その範囲の自治体の運営体制および運営資源に関する内部環境情報を収集し、整理して下さい。

**【入力情報】**

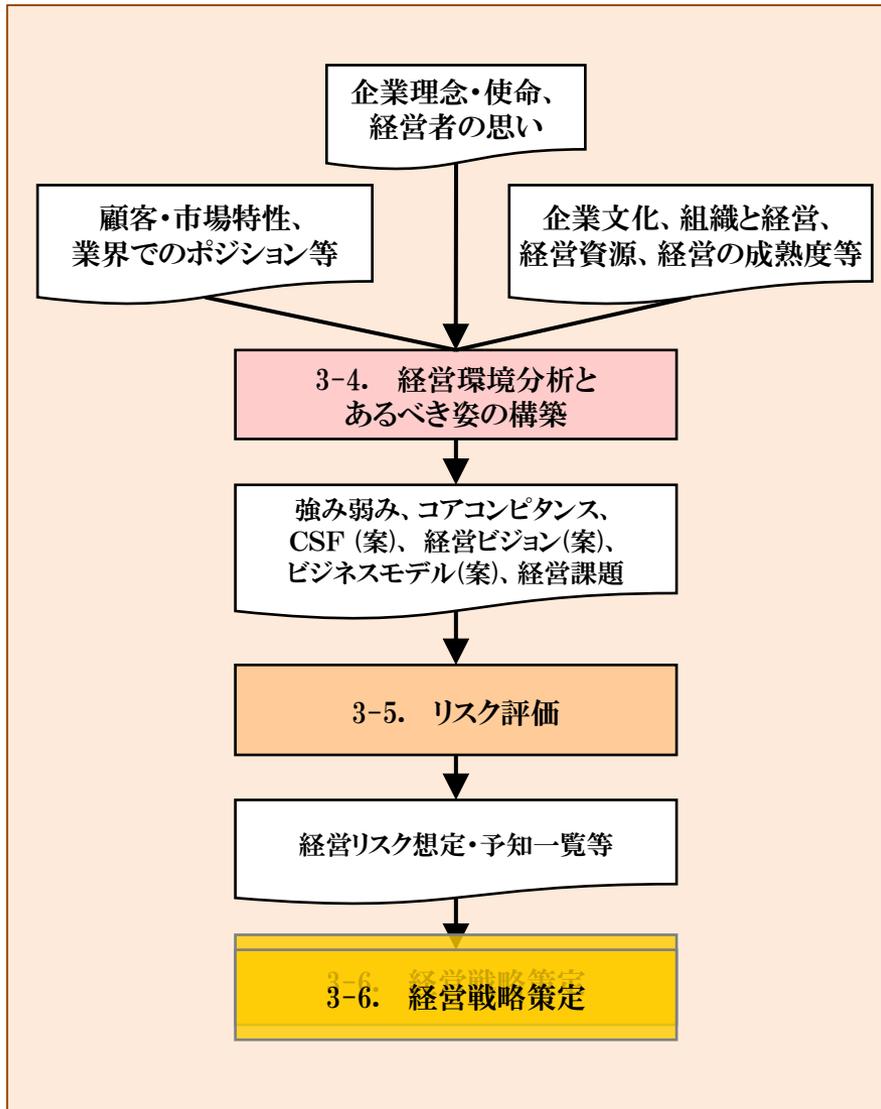
- ① 新事業ドメイン
- ② 内部環境に関する情報

**【成果物】**

- ① 自治体の運営体制
- ② 自治体の運営資源

項目	内 容
1. 行政システム力	
2. 環境適応力	
3. 組織マネジメント力	
4. 情報マネジメント力	
5. 設備力	
6. 財務力	
7. その他の内部環境	

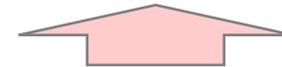
# ITC-PGL 経営戦略フェーズの内容(2/3)



## 置き換える用語

### 3-4. 【経営環境分析とあるべき姿の構築】

- 3-4-1. 獲得情報・データの確認
- 3-4-2. 経営環境分析の実施
- 3-4-3. 問題点・経営課題とCSF(案)の導出
- 3-4-4. あるべき姿の構築と総合計画  
(基本構想・基本計画)との整合性確認



企業理念	→	総合計画(基本構想)
使命	→	総合計画(基本計画)

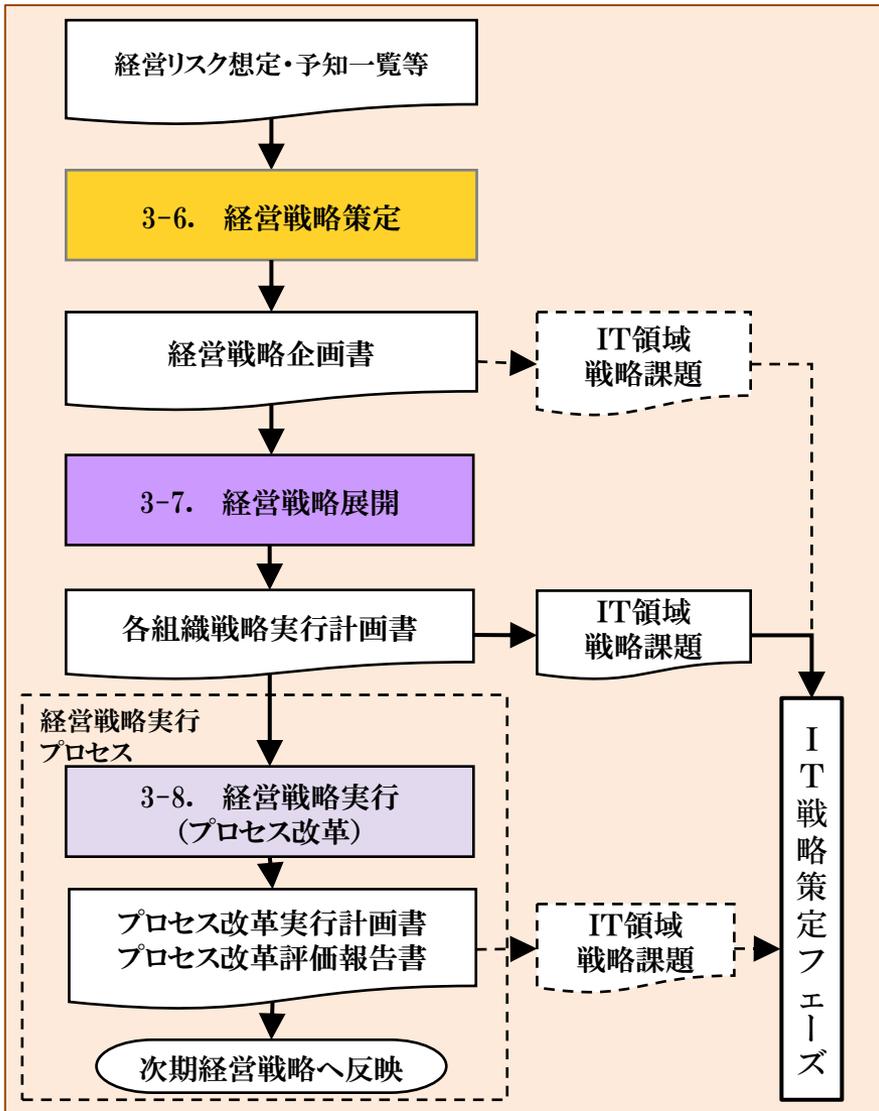
### 3-5. 【リスク評価】

- 3-5-1. 改革リスクの事前予防と発生を想定した予防
- 3-5-2. 改革リスクの発生と分析、対処
- 3-5-3. 改革リスクの実現による損失発生への対処



経営リスク → 改革リスク

# ITC-PGL 経営戦略フェーズの内容(3/3)



## 置き換える用語

**3-6. 【実施計画の見直し】**  
 3-6-1. 経営ビジョン、ビジネスモデルとCSFの決定  
 3-6-2. 実施計画の見直し(成功へのシナリオ作成)  
 3-6-3. 実施計画実行の組織体制の設定



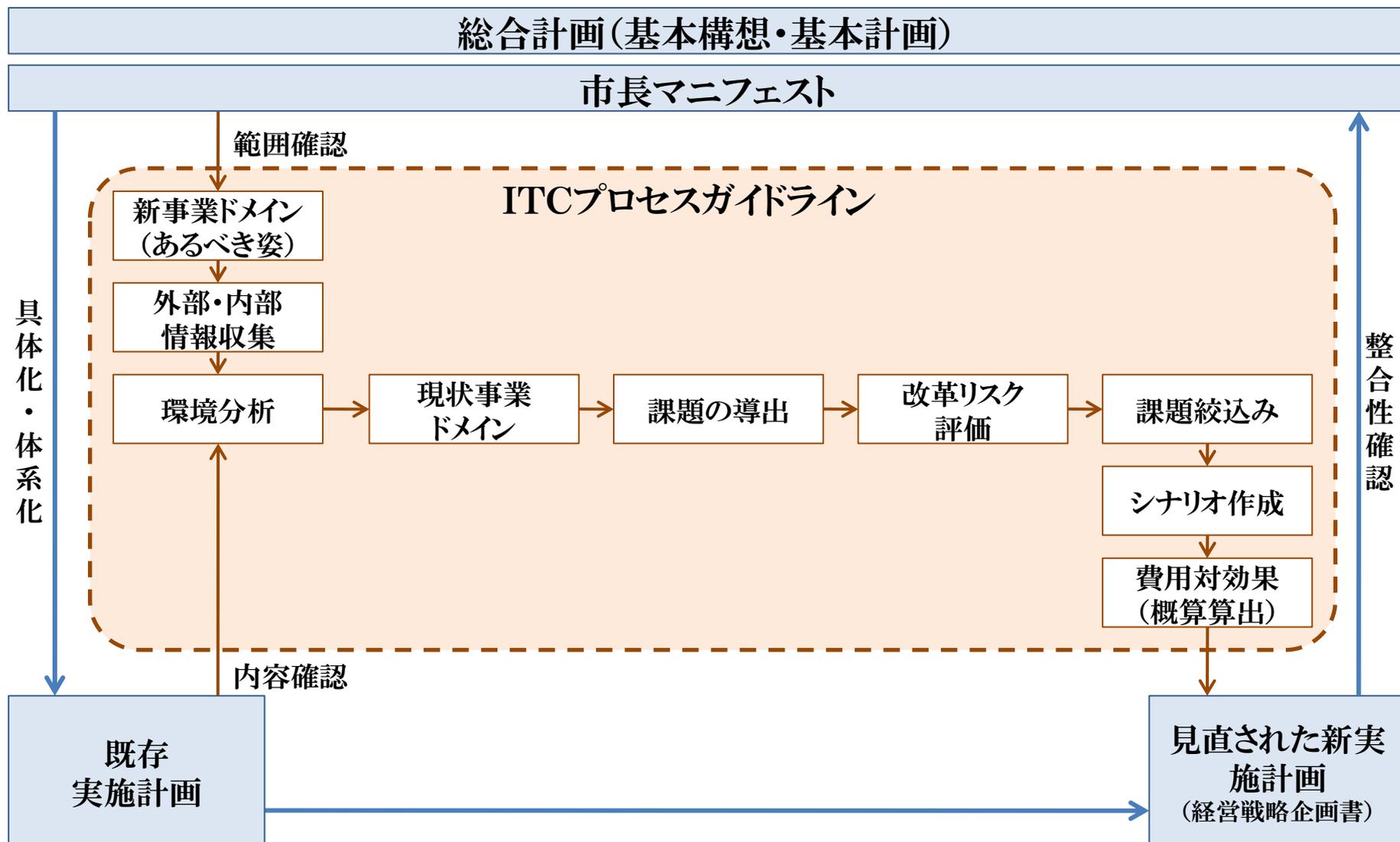
経営戦略 策定 → 実施計画 見直し

**3-7. 【実施計画展開】**  
 3-7-1. 組織目標の設定と達成スケジュールの明示  
 3-7-2. 全体経営指標との整合性の再確認  
 3-7-3. 戦略目標と業績指標目標に対するレビュー



経営戦略 → 実施計画

# 体感研修による「実施計画見直し」イメージ



# IT体感ケース研修(自治体版)適用イメージ・その1

## 企業内研修教材としての活用

- ある自治体を取り上げたケース版と、ターゲットに即したリアル版がある

名称	対象	内容
上流シフト研修 (IT戦略→経営)	自治体 営業担当者	<ul style="list-style-type: none"><li>• パッケージ販売だけでなく、自治体が抱える課題を導出する販売手法を理解する</li><li>• プロダクトアウトからマーケットインによる課題解決力を向上する</li></ul>
提案力強化研修		<ul style="list-style-type: none"><li>• 課題を導出し、解決する課題を特定するITCプロセスに基づく提案シナリオを理解する</li><li>• 自治体の課題を解決する論理的なシナリオによる提案力を強化する</li></ul>
配転者研修 (SE→営業)		<ul style="list-style-type: none"><li>• 自治体が抱える課題を導出し、解決すべき課題を特定するITCプロセスを理解する</li><li>• 課題の解決の一手法としてのIT導入と利活用を理解する</li></ul>
新人研修		<ul style="list-style-type: none"><li>• 自治体営業を担当する新人教育としての利用も可能である (応用実践力養成として)</li></ul>

### 自治体の研修教材および実施計画策定時の活用

- 自治体職員は、他の自治体のケースを学ぶ必要が無いので、担当する自治体を学ぶリアル版を活用する。

(例)

- |         |                             |
|---------|-----------------------------|
| – 経済企画課 | 地域経済活性化のための振興策を検討する         |
| – 農業政策課 | 農林行政の基本計画策定や農業振興地域整備計画を管理する |
| – 都市計画課 | 都市計画に係る企画や調整を行う             |
| – 総合防災課 | 防犯・防災対策など安全・安心のまちづくりを推進する   |
| – 情報政策課 | 情報化施策に係る総合的な企画および調整を担当する    |

\* 情報政策課や情報システム課などは、自治体のある課題をIT化によって解決させることが前提となっているため、IT戦略策定フェーズから活用する。

# IT体感ケース研修(自治体版)の問合せ先

特定非営利活動法人ITコーディネータ協会

担当：海老沢 または 前田

電話：03-5733-8380

所在地：港区芝公園1-8-21 芝公園リッジビル8F

ご清聴ありがとうございました

稲垣 実